

2013. 8. 30

UNGC 10대 원칙 이행 보고서

(UN Global Compact Communication on Progress)

중소기업의 꿈을
성공의 꽃으로

Contents

I

UN 글로벌 콤팩트 지지선언

II

중소기업진흥공단 Profile

III

UNGC 10대 원칙 이행내용



I

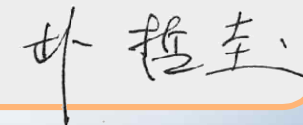
UN 글로벌 콤팩트 지지선언

I. UN 글로벌 콤팩트 지지선언

중소기업진흥공단은

- 중소기업 진흥에 관한 법률 제68조를 근거로 ‘중소기업 진흥을 통해 국민경제에 기여’하기 위해 1979년 설립된 기금관리형 준정부기관입니다.
- 중소기업진흥공단(이하 중진공)은 ‘중소기업의 건강과 성공 솔루션’이라는 비전과 ‘전문성, 청렴성, 고객지향, 일체감’이라는 핵심가치 아래 정부, 사회, 고객 및 이해관계자에게 신뢰받는 기관이 되기 위해 전사적 노력을 기울이고 있습니다.
- 중진공은 UN 글로벌 콤팩트(약칭 UNGC)의 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10대 원칙을 지지하며, 2010년 12월 가입을 통해 준수 의지를 밝혔습니다. 또한 기관의 사회적 책임을 인식하고 다양한 실천 활동을 통해 건전한 사회 발전에 기여하고 있습니다.
- 아울러 UN글로벌 콤팩트의 원칙과 핵심가치를 중진공의 윤리헌장, 윤리강령 등에 포함하였으며, 원칙의 직접적인 실천과 함께 이해관계자와 공유하기 위한 노력을 경주하고 있습니다.
- 이번 UN 글로벌 콤팩트 이행보고서(Communication on Progress)는 2012년 1월부터 2012년 12월까지 활동내역을 담고 있습니다. 앞으로도 UNGC의 원칙을 실천하고 이해관계자들과 다양한 커뮤니케이션을 통해 UNGC의 이념과 목표를 확산해 나갈 것입니다.

2013. 8. 30 이사장 박철규





II

중소기업진흥공단 Profile

II. 중소기업진흥공단 Profile

- ▶ **설립목적** 중소기업의 경쟁력 강화를 통한 지속 성장을 도모하여 국민 경제의 균형 있는 발전에 기여

* 설립근거: 중소기업진흥에 관한 법률 제68조(1978.12, 법률제정)

- ▶ **설립일** '79.1.30

- ▶ **조 직** 12실, 8처, 2센터*, 31지역본·지부, 4연수원, 4창업사관학교

본부	광역본부	지역본 · 지부	연수원, 창업사관학교
12실 8처 2센터*	수도권 [서울]	서울(양천구), 서울동남부(서초구), 서울북부(영등포구), 인천(연수구), 인천서부(서구), 경기(수원), 경기동부(성남), 경기서부(시흥), 경기북부(고양)	중앙 연수원 및 창업사관학교(안산)
	중부권 [대전]	대전, 충남(천안), 충북(청주), 충북북부(충주), 전북(전주), 전북서부(군산), 대구, 경북(구미), 경북동부(포항), 경북남부(경산), 강원(춘천), 강원영동(강릉)	지역 연수원 및 창업사관학교 - 대구 · 경북(경산) - 호남(광주)
	남부권 [창원]	광주, 전남(목포), 전남동부(순천), 부산(사상), 부산동부(해운대), 울산, 경남(창원), 경남동부(김해), 경남서부(진주), 제주	- 부산 · 경남(창원)

* 무역조정·사업전환지원센터, 해외기술협력센터

II. 중소기업진흥공단 Profile

▶ 중진공 주요사업

창업

청년 기업가
양성 및 창업촉진

- 창업자금
(예비창업자, 중소벤처기업)
- 청년창업사관학교와
청년창업센터 운영

생존

기업경영능력
향상 및 애로해결

- 긴급경영안정자금,
소상공인 자금,
투융자 복합 금융
- 뿌리기술 중심의
재직자 직무역량강화
- 청년구직자 인식개선
통한 일자리 미스매칭
해소(스마일스토리^知)

혁신

기술개발 및
혁신능력 제고

- 신성장기반자금,
개발기술사업화 자금,
사업전환 자금
- 기업진단을 통한 맞춤
연계지원(기술컨설팅,
해외인력도입 지원 등)

성장

시장개척지원 및
글로벌 협력기반 조성

- 중소기업 제품의
국내·외 시장개척지원:
(국내) HIT500
(국외) 무역사절단,
전시회 등
- 코리아테스크(말레이시아,
인도네시아), 중소기업지원
센터(청도), 산학기술
협력관(美, 日, 獨, 두바이)

〈 참고: 중소기업진흥공단 주요 연혁 〉

년도	주요 내용
’79.1	중소기업진흥공단 설립 * 중소기업진흥에 관한 법률에 의거 설립 및 기금 설치(’79.12)
’82.10	중소기업연수원(안산) 개원 * 지역 연수원 개원 : 호남(’01.9), 대구·경북(’03.11), 부산·경남(’04.10)
’85.2	국내 지역본·지부 설치 * 16개 지역본부, 15개 지부(’13.3 현재)
’98.7 9	IMF 경제위기상황에 따른 직접대출 전면 실시 중소기업 수출지원강화를 위해 수출 BI 설치(11개국 17개 수출인큐베이터 설치·운영)
’07.4	무역조정·사업전환지원센터 개소
’08.6	해외마케팅 지원창구 단일화, 17개 수출인큐베이터의 해외운동을 kotra에 위탁 * 국내 수출지원업무 인수, 4개 해외사무소 폐쇄
’09.1	기금관리형 준정부기관 지정
’11.3	청년창업사관학교 개교
’12.1	청년창업센터 개소 * 16개 지역본부(’13.3 현재)

III

UNGC 10대 원칙 이행내용

원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중하여야 한다

- 중진공은 대한민국 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 공인된 국제 인권선언 및 정책을 지지합니다.
- 윤리헌장, 임직원 행동강령 및 복무규정 등 내부규정에 인권 보호에 관한 세부 사항을 포함하고 있으며, '12년 10월 윤리강령 제정 시 UNGC 및 국제적으로 통용되는 인권 규범 준수 내용을 조항에 명시하여 중요성을 다시 한번 강조하였습니다.
- 윤리경영 교육을 통해 인권보호의 중요성을 임직원과 공유하고 있으며, 사회적 책임 실천 활동(사회공헌, 사회봉사)을 통한 사회 인권 향상을 도모하고 있습니다.

지역본부 윤리경영 실천서약

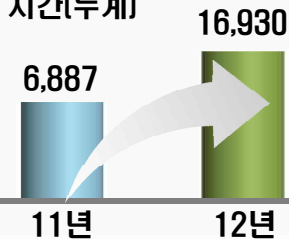


UNGC CSR-PPP 공동개최



연간 내부 윤리경영 교육

단위: 시간(누계)



원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

- 종진공은 임직원 뿐만 아니라 협력업체, 고객 및 이해관계자의 인권을 침해하지 않으며, 고객만족을 제고하기 위한 제도를 운영하고 있습니다
- 고객서비스헌장, 서비스이행표준 등 고객만족 관련 규정을 운영하고 있으며, 고객모니터링, 고객신뢰회복 시스템, 고객만족도 조사 등을 통해 발생 가능한 문제에 대해 선제적으로 대응하고 있습니다.
- 또한 성희롱 예방교육 및 일 가정 양립을 위한 가족친화경영을 실시하고 있으며, '11년부터 여성가족부에서 “가족친화기업” 인증을 받았습니다.

가족친화기업 인증



인증기간 :
'11년 10월
~'13년 6월

CS 역량강화 교육



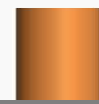
직원 고충 예방 교육

685명(3회)



성희롱 예방

132명(4회)



가족친화교육

인권

노동

환경

반부패

원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

- 중진공은 헌법과, 노동관계법, 국제노동기구(ILO) 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭권을 보장하고 있습니다.
- 중진공 내 노동조합과 노사협의회를 구성하여 운영하고 있으며, 직원은 해당 노조 또는 노사협의회에 가입과 탈퇴를 보장받고 있습니다.
- 중진공 노동조합은 전국공공서비스노동조합에 중소기업진흥공단 지부로 등록되어 있으며, 단체협약에 따라 조합교육, 각종 시설 및 자료의 제공, 근로시간 중 조합활동 및 홍보활동의 보장 등 결사의 자유를 보장하고 있습니다.

노사협의회



노사 공동 워크숍



노사문화 우수기업 선정



인권

노동

환경

반부패

원칙4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다**원칙5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다**

- 중진공은 강제노동 금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 내부 복무규정에 근무시간과 휴게시간 등 세부사항을 명시하여 운영 중입니다.
- 시간외근무, 휴일근무가 필요한 경우는 근로기준법이 정한 범위 내에서 실시하고 있으며, 중진공 보수 규정에 정하는 바에 따라 시간외 또는 휴일근무 수당을 지급하고 있습니다.
- 또한 직무수행 범위를 규정화하여 상급자의 부당한 업무지시를 방지하고 있으며, 직원 인사상담, 근로자지원 프로그램 등을 통해 모니터링 조치를 시행 중입니다.
- 중진공은 금융 서비스 중심의 업무 특성상 전문 업무수행 능력을 보유한 자를 채용함으로써 아동 노동활동 여지가 없으며, 설립 이후 13세 미만의 아동을 채용한 사실이 없습니다.

인권

노동

환경

반부패

원칙6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다

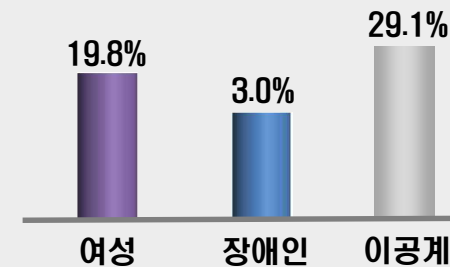
- 중진공은 열린고용제를 채택하여 사회형평성을 반영한 고용을 통해 공정한 기회를 제공하고 있으며, 성별·학력·연령·출신지 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않습니다.
- 업무 수행에 있어서 전 직원에게 차별 없는 공정한 기회를 부여하고, 능력 중심의 인사제도를 운영하고 있습니다.

12년 사회형평성 채용 실적 및 현황

✓ 정규직 신규채용 (총40명, 중복누계)



✓ 전체 현원 대비 비율



인권

노동

환경

반부패

원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다

원칙8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다

- 중진공이 수행하는 업종의 특성상 별도의 환경경영시스템을 구축하고 있지는 않으나, 정부 권고에 준용하는 에너지 절감 방안을 수립하여 추진하고 있습니다.
- 공공구매 범위에 녹색제품 구매를 포함하여 재활용, 친환경 제품의 사용을 적극 장려하고 있으며, 지역사회 공헌을 위한 부서별 환경정화 활동, 전사 식목활동, 농촌사랑 활동 등을 통해 환경적 책임을 이행하고 있습니다.

에너지 절약 실천활동

- ✓ 하절기 복장 간소화
- ✓ 엘리베이터 제한 운영
- ✓ 실내온도 정적 수준 유지
- ✓ 부서별 에너지 지킴이 운영

CEO와 함께하는 식목일 행사



농촌사랑 활동



인권

노동

환경

반부패

원칙9. 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다

- 중진공은 영위 업종상 직접 환경 친화 기술을 개발하지는 않으나, 주요 고객인 중소기업의 녹색경영 기반 구축을 지원하고, 녹색경영 역량 향상 및 우수 Green-Biz 육성을 지원하고 있습니다.
- 또한 해외시장에 완제품을 수출하거나 다국적 기업에 부품·소재를 공급하는 중소·중견기업과 그 협력업체간 해외 녹색규제 대응시스템 구축을 지원하며,
- ASEM중소기업 녹색혁신센터(ASEIC)를 통해 아시아-유럽의 녹색 동반 성장을 위한 다자간 협력 촉진의 거점 역할을 수행하고 있습니다.

중소기업 그린넷 홈페이지



APEC 그린 이니셔티브 개최



ASEIC 포털사이트



인권

노동

환경

반부패

원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

- 중진공은 부패 근절이 기관 발전에 중요 사항임을 인식하여 핵심가치에 '청렴 (Integrity)'을 포함하고 있으며, 윤리헌장, 윤리강령, 임직원 행동강령을 제정하여 전체 임직원이 해당 내용을 준수하기 위해 노력하고 있습니다.
- 매년 전체 직원을 대상으로 윤리경영실천서약을 실시하고, 임원 대상의 직무청렴 계약을 운영하고 있으며, 감사시스템 운영, 청렴 옴부즈만 제도 등을 통해 발생 가능한 부패 요소를 사전·사후에 차단하고 모니터링 할 수 있는 체계를 수립, 운영 중입니다.

중진공 핵심가치



청탁등록(클린신고) 센터

SBC 중소기업진흥공단
청탁등록(클린신고)센터는 깨끗한 공직문화 조성에 기여합니다.

청탁등록(클린신고)센터

1. 청탁등록센터 안내
2. 청탁등록 방법
3. 청탁처리 절차
4. 청탁처리 결과

중진공이 밝힌 또는 의뢰한 청탁·을 회피하여 공직자의 공정한 직무수행이나 민선·결정에 영향을 미칠 수 있는 부적절한 행위를 신고할 수 있습니다.

청탁자가 본인 또는 타인의 이익·을 회피하여 공직자의 공정한 직무수행이나 민선·결정에 영향을 미칠 수 있는 부적절한 행위를 신고할 수 있습니다.

청탁자가 본인 또는 타인의 이익·을 회피하여 공직자의 공정한 직무수행이나 민선·결정에 영향을 미칠 수 있는 부적절한 행위를 신고할 수 있습니다.

감사 소통방(Hot-Line)

감사 소통방(Hot-Line)
중진공 내외부 직·원·민간인 누구나 자유롭게 신고할 수 있습니다.

감사 소통방(Hot-Line)은 중진공 내외부 직·원·민간인 누구나 자유롭게 신고할 수 있습니다.

감사 소통방(Hot-Line)은 중진공 내외부 직·원·민간인 누구나 자유롭게 신고할 수 있습니다.

감사 소통방(Hot-Line)은 중진공 내외부 직·원·민간인 누구나 자유롭게 신고할 수 있습니다.

SBC 중소기업의 꿈을 성공의 꽃으로 중소기업진흥공단

내용 문의처 : (02) 769 6609

서울특별시 영등포구 국제금융로 24
(여의도동) 중소기업진흥공단 지속경영실

